

商品概要説明書

(令和8年4月1日現在)

商品名	成年後見支援貯金無利息型<決済用>
ご利用いただける方	○個人のお客様で、家庭裁判所から成年後見支援貯金の口座開設における「指示書」の発行を受けた方。
期間	○期間の定めはありません。
預入方法 (1) 預入方法 (2) 預入金額 (3) 預入単位	○当 J A の口座開設店 (所) でのみ、預入できます。 ○1 円以上 ○1 円単位
払戻方法 (1) 払戻方法 (2) 払戻金額 (3) その他	○当 J A の口座開設店 (所) 窓口でのみ、払戻しできます。 ○家庭裁判所から交付された「指示書」に基づく取扱いとなります。 ○家庭裁判所による「指示書」に記載された金額とします。 ○公共料金等の自動引落、インターネットバンキング契約等は、ご利用できません。
利息	○無利息となります。
手数料	○定時自動送金または振替サービス「振込」を利用する場合、当 J A 所定の手数料 (取扱手数料および振込手数料) が掛かります。
付加できる特約事項	○定期交付金の支払手段*として、定時自動送金または振替サービス「振込」の利用ができます。ただし、家庭裁判所による「指示書」が必要です。 ※生活費等毎月一定額を、別途成年被後見人名義の普通貯金口座へ、振込・振替するもの。
貯金保険制度 (公的制度)	○貯金保険制度により全額保護されます。
苦情処理措置および 紛争解決措置の内容	○苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情 (以下「苦情等」という。) につきましては、当 J A 本支所または信用部信用課 (電話 : 086-225-9835) にお申し出ください。当 J A では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。 また、J A バンク相談所 (電話 : 03-6837-1359) でも、苦情等を受け付けております。 ○紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記当 J A 信用部信用課または J A バンク相談所にお申し出ください。 岡山弁護士会 (J A バンク相談所を通じてのご利用となります。上記 J A バンク相談所にお申し出ください。) 東京三弁護士会または岡山弁護士会 (J A バンク相談所を通じてのご利用となります。上記 J A バンク相談所にお申し出ください。) 「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会 (以下「東京三弁護士会」という) では、東京以外の地域のお客様からのお申し出について、お客様の意向に基づき、お客様のアクセスに便利な地域で手続を進める方法もあります。 ・現地調停 : 東京の弁護士会と東京以外の弁護士会が、テレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。 ・移管調停 : 東京以外の弁護士会の仲裁センター等に手続を移管します。 なお、現地調停、移管調停は全国の弁護士会で実施しているものではありません。具体的内容は上記 J A バンク相談所または東京三弁護士会にお問合せください。」
その他参考となる事項	○1 人 1 口座とします。 ○キャッシュカードは発行いたしません。 ○ATM (現金自動貯払機) を利用したお取扱いは、口座開設店舗が管理する ATM を利用した入金と記帳のみ可能です。 ○当 J A の口座開設店 (所) 窓口でのお取り扱いに限定いたします。 ○通帳に記帳いただいていない明細が、月末時点で 50 件以上あり、翌月 8 日まで未記帳の状態が続いた場合は、それら未記帳の明細を合計して記帳させ

	ていただきます。
--	----------

J A岡山